BACCALAUREAT PROFESSIONNEL
ACCUEIL-RELATION CLIENTS ET USAGERS

Accueillir en face à face ou au téléphone.
Vendre des services ou des produits.
Participer a de l'évènementiel.

VERS QUELS METIERS

- Hôte-esse d'accueil
- Chargé-e d'accueil
- Hôte-esse opérateur
- Hôte-esse événementiel
- Hôte-esse standardiste
- Télé- hôte-esse, télé-conseiller-e
- Hôte-esse polyvalent-e
- Agent-e multiservices d'accueil (hôpital)
- Agent-e d'accueil, agent-e d'escale (domaine du transport)
- Agent-e d'accompagnement (domaine du transport)

FORMATION EN MILIEU SCOLAIRE

Enseignement professionnel 18 heures / semaine

ACCUEIL ET GESTION DE LA FONCTION ACCUEIL	VENTE DE SERVICES OU PRODUITS ASSOCIES A L'ACCUEIL	ACTIVITES ADMINISTRATIVES RELATIVES A L'ACCUEIL
Accueillir en face à face et au téléphone *Gérer et organiser l'espace de travail.* *Suivre les activités d'accueil.* *Assurer la permanence, la continuité et la qualité du service d'accueil.*	*Vendre des services ou des produits en face à face ou par téléphone* *Assurer l'après- vente*	*Gérer le courrier.* *Effectuer des réservations de prestations de services externes*

LYCÉE DES MÉTIERS LOUIS-ANTOINE DE BOUGAINVILLE
2, rue Eugène Le Roux 44100 NANTES - Tél. : (33) 2 51 80 24 00 - Site : http://bougainville.paysdelaloire.e-lyco.fr

Activités de projet

Travail en commun (enseignement général et professionnel) autour d'un projet professionnel, qui permettra de développer de nouvelles compétences).

Enseignement général

- Mathématiques (2h/semaine)
- Histoire-Géographie (2h)
- Français (3h)
- Economie-Droit - Etude de l'économie du marché et de la législation du travail (2h/semaine)
- Prévention Santé Environnement (1h)
- Espagnol (1h)
- Anglais (3h)
- Education artistique : arts appliqués (1h)
- EPS (Education Physique et Sportive) (2h)
- Accompagnement personnalisé (2h)
- Option Européenne (2h) ; civilisation anglaise, DNL

Certification intermédiaire : BEP MRCU en classe de 1ère (C.C.F.)

FORMATION EN MILIEU PROFESSIONNEL

Durée *22 semaines sur le cycle des 3 années*

Les secteurs d'activité

- Entreprises, Administrations ou associations
- Organisations événementielles liées à des évènements ponctuels (salons, congrès, séminaires, manifestations diverses)
- Transports (gares, aéroports, réseaux urbains).

Les poursuites d'études

- BTS Management des Unités Commerciales
- BTS Négociation et Relation Client
- BTS Assistant Manager
- BTS Transport
- BTS Ventes et productions touristiques