

Témoignages d'Agnès et de Juliette

Contexte de la mobilité européenne

Réexpliquez le cadre de votre mobilité : Partenariat du lycée / Espagne / Santander, un mois (1 semaine en cours / 3 semaines en entreprise), en famille avec réciprocité... la sélection des élèves...

Attentes :

Curiosité, envie de découvrir la gastronomie, l'esprit festif des espagnols, le quotidien des familles, la société espagnole

Motivées mais des craintes :

- Linguistique : C'est possible – Passage d'une langue à une autre
- Au restaurant : Pression - Image de la France - Explication à donner aux clients
- En famille - Assurance d'être bien accueilli – les contacts avant le départ rassurent
- Sur la durée : Doute d'être capable – Appréhension - Supporter la famille - D'être acceptée

Bilan :

Au niveau professionnel : Nouvelle façon de travailler - Rythme différent - Pas de stress - Calme malgré le statut de restaurant gastronomique du El Serbal - des équipes professionnelles bienveillantes - Tolérance à l'erreur plus forte en Espagne... compte tenu du statut de stagiaire

Rapport à l'autorité – Horizontalité - Les relations hiérarchiques ne se font pas ressentir par les responsables
Les tenues professionnelles sont moins strictes qu'en France pour un restaurant gastronomique (Pas de chaussures de sécurité)

Cette expérience a été plus enrichissante au niveau humain que professionnel. Cela dépend du niveau de départ, en l'occurrence ici « la Terminale ». Cela aurait été différent en classe de seconde.

- Parlez de votre passage à l'école espagnole... qu'avez-vous découvert / ressenti ?

Au niveau interculturel : Rencontre des familles très riche - A permis de découvrir les traditions (L'enfant roi – La maman qui prépare les repas - un modèle traditionnel peu remis en cause, différent de la France recherche / revendication égalité femme / homme)

Constats, rythme de la vie quotidienne en décalage avec la France - Heures des repas, sorties, Etc.

Cette mobilité casse les stéréotypes (Pour les espagnols la France c'est Paris = Très bruyant. Les Espagnols sont venus à Nantes / Le français est un bon voyageur, respectueux)

Au niveau linguistique : Niveau de langue A1 A2 progression A2 B1- Spontanéité développée - Apprentissage de mots professionnels renforcé - Constat d'une langue des signes en hôtellerie.

Au niveau personnel : Ce n'est pas facile de se réadapter à sa famille au retour qui a continué de vivre en notre absence...

Compétences développées :

- **Empathie** : notre mobilité en Espagne nous a permis de mieux appréhender les difficultés de s'adapter à un nouveau environnement / pays étranger - nous avons été très attentif à l'accueil de notre correspondant en France
- **Adaptation** : nous avons dû nous adapter à un nouvel environnement familial / professionnel

- Autonomie : il a fallu se débrouiller seules pour se déplacer / prendre les transports en commun...
- Persévérance : aller jusqu'au bout du projet
- Dépassement de soi : dans les moments de découragement
- Planification / Préparation : au départ, mentale / administrative
- Tolérance : pour les stagiaires
- Esprit d'initiative : dans les familles, débarrasser la table, proposer son aide...