



BACCALAUREAT PROFESSIONNEL DES METIERS DE L'ACCUEIL

*ACCUEILLIR EN FACE À FACE OU AU TÉLÉPHONE.
VENDRE DES SERVICES OU DES PRODUITS .
PARTICIPER A DE L'EVENEMENTIEL.*

VERS QUELS METIERS

Hôte (esse) d'accueil
Chargé d'accueil
Hôte (esse) opérateur
Hôte (esse) événementiel
Agent d'accueil, agent d'escale (domaine du transport)
Agent d'accompagnement (domaine du transport)

Hôte (esse) standardiste
Télé- hôte (esse), télé-conseiller
Hôte (esse) polyvalent
Agent multiservices d'accueil (hôpital)

FORMATION EN MILIEU SCOLAIRE

Enseignement professionnel 18 heures / semaine

ACCUEIL ET GESTION DE LA FONCTION ACCUEIL

*Accueillir en face à face
et au téléphone*

*Gérer et organiser
l'espace de travail.*

*Suivre les activités
d'accueil.*

*Assurer la permanence,
la continuité et la qualité
du service d'accueil.*

VENTE DE SERVICES OU PRODUITS ASSOCIES A L'ACCUEIL

*Vendre des services ou des
produits en face à face ou par
téléphone*

Assurer l'après- vente

ACTIVITES ADMINISTRATIVES RELATIVES A L'ACCUEIL

Gérer le courrier.

*Effectuer des réservations
de prestations de services
externes*

Chef d'Oeuvre et Co-intervention:

Travail en commun (enseignement général et professionnel) autour d'un projet professionnel, qui permettra de développer de nouvelles compétences).

Enseignement général

Mathématiques (2h/semaine)

Histoire-Géographie (2h)

Français (3h)

Economie-Droit - Etude de l'économie du marché et de la législation du travail (2h/semaine)

Prévention Santé Environnement (1h)

Espagnol (1h)

Anglais (3h)

Education esthétique : arts appliqués (1h)

EPS (Education Physique et Sportive) (2h)

Accompagnement personnalisé (2h)

Option Européenne (2h) ; civilisation anglaise, DNL

Certification intermédiaire : BEP MRCU en classe de 1^{ère} (C.C.F.)

FORMATION EN MILIEU PROFESSIONNEL

Durée 22 semaines sur le cycle des 3 années

Les secteurs d'activité

- Entreprises, Administrations ou associations
- Organisations événementielles liées à des événements ponctuels (salons, congrès, séminaires, manifestations diverses)
- Transports (gares, aéroports, réseaux urbains).

Les poursuites d'études

- BTS - Management des Unités Commerciales
- BTS Négociation et Relation Client
- BTS Assistant Manager
- BTS Transport
- BTS Ventes et productions touristiques