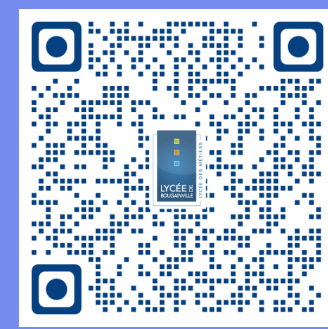


FICHE MÉTIER : EMPLOYÉ DE COMMERCE



BACCALURÉAT PROFESSIONNEL MCV OPTION A : ANIMATION ET GESTION DE L'ESPACE COMMERCIAL

ACTIVITÉS LIÉES AU MÉTIER :

EN QUOI CONSISTE LE MÉTIER ? COMMENT SE PRATIQUE-T-IL ?

Le métier se pratique dans des points de vente de biens alimentaires et non-alimentaires ou de services
L'activité de l'employé commercial consiste à participer à l'approvisionnement, à l'animation, à la vente, au conseil et à la fidélisation.

QUELLES SONT LES DIFFÉRENTES TÂCHES RÉALISÉES ?

Gestion des produits et gestion commerciale, animation commerciale, vente

QUELS OUTILS LE MÉTIER NÉCESSITE-T-IL D'UTILISER ?

Utilisation (d'internet intranet), de logiciels de bureautique et de gestion commerciale, de lecteur de code barre.

CONDITIONS DE TRAVAIL :

QUELS DIPLÔMES PERMETTENT D'EXERCER CE MÉTIER ?

-Bac professionnel MCV Option A
Animation de gestion de l'espace commercial

QUELLES FILIÈRES DE FORMATION SONT POSSIBLES POUR Y PARVENIR ?

Filière des métiers de la relation client

LE MÉTIER PERMET-IL (OU EXIGE-T-IL) UNE FORMATION CONTINUE ?

La plupart des enseignes du secteur propose des formations internes, en particulier sur la connaissance des nouveaux produits

COMPÉTENCES ET QUALITÉS REQUISES :

QUELLES QUALITÉS MORALES NÉCESSITE LE MÉTIER ?

- Sens de l'écoute
- Résistance au stress
- Esprit d'équipe
- Goût du contact

QUELLES QUALITÉS PHYSIQUES NÉCESSITE LE MÉTIER ?

Bonne résistance physique car ce métier s'exerce en position debout avec beaucoup de déplacements dans le magasin et la réserve

QUELLES COMPÉTENCES DOIVENT ÊTRE MISES EN ŒUVRE ?

Vendre et conseiller
Organiser l'offre produits
Participation aux opérations de promotion et d'animation
Approvisionnement et réassort des rayons
Implantation des produits dans l'espace de vente
participation à la gestion commerciale du rayon



EMPLOYEURS ET LIEUX D'EXERCICE DU MÉTIER

Type d'établissements :

L'employé commercial intervient dans tout type d'unité commerciale sédentaire ou non, alimentaire ou non-alimentaire, spécialisé ou généraliste.

Caractère annuel ou saisonnier : souvent annuel avec des pointes d'activités en décembre ; saisonnier dans les zones touristiques

Zone géographique sur Nantes, en France et à l'étranger :

Des postes sont disponibles sur tout le territoire mais implique parfois de la mobilité géographique en cas de promotion.



DÉBOUCHÉS, ÉVOLUTION DE CARRIÈRE

Ce métier permet-il de trouver facilement du travail ?

Sur ses 3 millions de salariés, 2 millions travaillent dans le commerce de détail, et 1 million dans le commerce de gros. Des secteurs qui embauchent environ 120 000 salariés par an.

Peut-on espérer facilement une promotion ? Laquelle.

Une expérience réussie dans la vente permet d'accéder assez rapidement à un emploi manager puis, éventuellement, de directeur de magasin. Dans la grande distribution, les évolutions concernent les postes de chef de rayon, de chef de département, voire de gérant.

AUTRES MÉTIERS ASSOCIÉS AU SECTEUR

Autres appellations :

Assistant de vente
Conseiller de vente
Vendeur
Vendeur spécialisé
Vendeur conseiller

Métiers connexes :

Merchandiseur
Assistance, conseil, vente à distance
Vendeurs de produits multimédia



SALAIRE

A quel salaire débute-t-on ?

Salaire de départ : SMIC + primes de performance et de résultat

Quelle évolution de salaire connaît-on en général ?

- 2130€ par mois pour un chef de rayon

