

BACCALAUREAT PROFESSIONNEL DES METIERS DE L'ACCUEIL

- **ACCUEILLIR EN FACE À FACE OU AU TÉLÉPHONE**
- **VENDRE DES SERVICES OU DES PRODUITS**
- **PARTICIPER À DES EVENEMENTIELS**

VERS QUELS METIERS ?

Hôte (esse) d'accueil

Hôte (esse) standardiste
Chargé(e) d'accueil

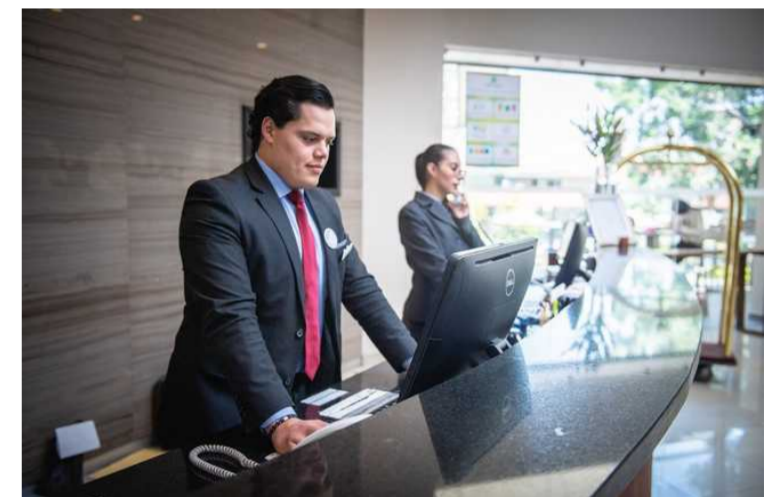
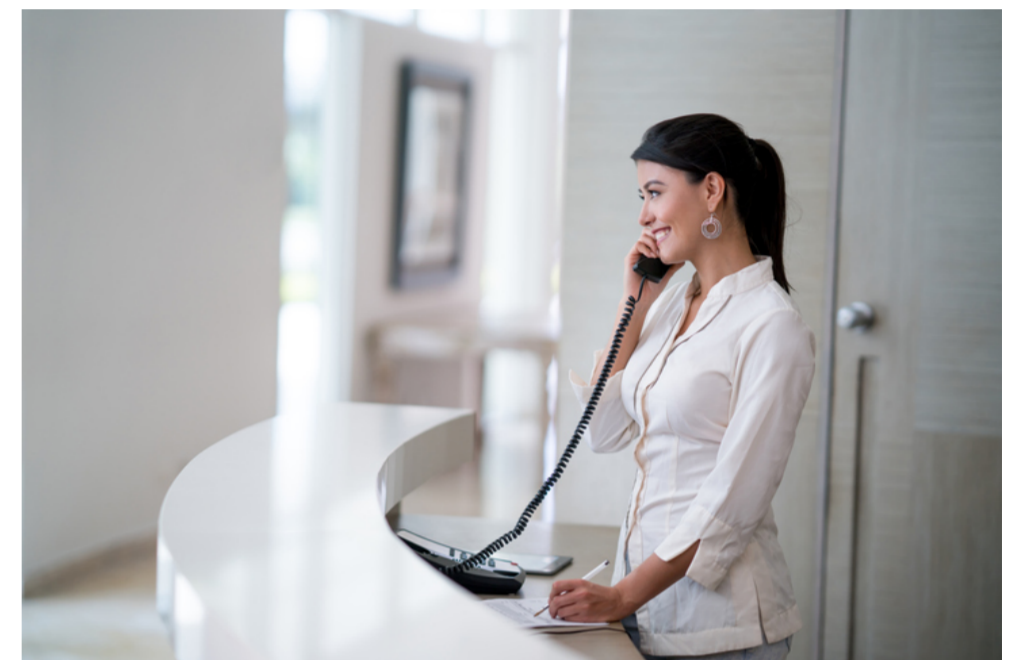
Télé- hôte (esse), télé-conseiller
Hôte (esse) opérateur

Hôte (esse) polyvalent
Hôte (esse) événementiel

Agent multiservices d'accueil (hôpital)

Agent d'accueil, agent d'escale (domaine du transport)

Agent d'accompagnement (domaine du transport)



LA FORMATION AU LYCÉE BOUGAINVILLE

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

ACCUEIL ET GESTION DE
LA FONCTION ACCUEIL

VENTE DE SERVICES
OU
PRODUITS ASSOCIES
À
L'ACCUEIL

ACTIVITÉS
ADMINISTRATIVES
RELATIVES A
L'ACCUEIL

ACCUEILLIR EN FACE À FACE
ET AU TÉLÉPHONE

GÉRER ET ORGANISER
L'ESPACE DE TRAVAIL

SUIVRE LES ACTIVITÉS
D'ACCUEIL

ASSURER LA PÉRMANENCE,
LA CONTINUITÉ ET LA QUALITÉ
DU SERVICE D'ACCUEIL.

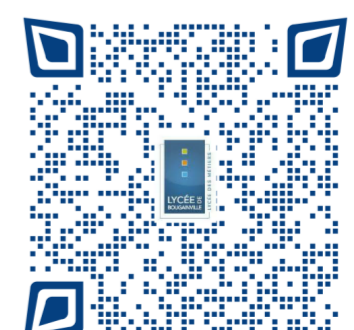
VENDRE DES SERVICES OU
DES
PRODUITS EN FACE À
FACE OU PAR
TÉLÉPHONE

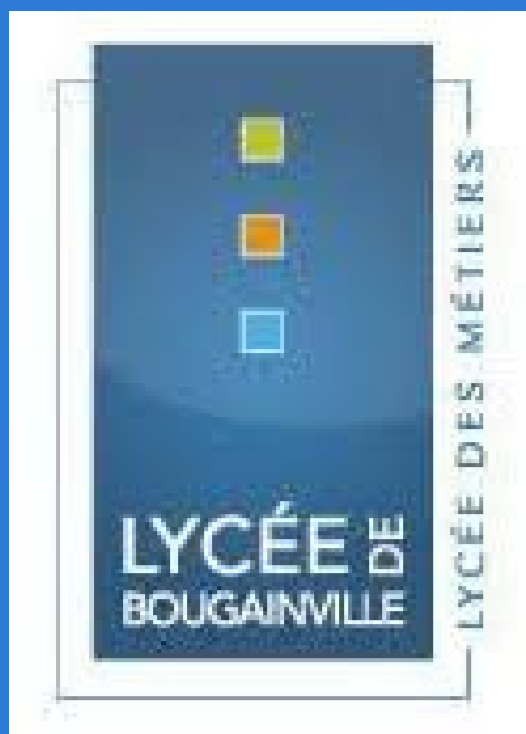
ASSURER L'APRÈS- VENTE

GÉRER LE COURRIER

EFFECTUER DES
RÉSERVATIONS

DE PRESTATIONS DE
SERVICES
EXTERNES





BACCALAUREAT PROFESSIONNEL DES METIERS DE L'ACCUEIL

Chef d'œuvre et Co-intervention :

Travail en commun (enseignement général et professionnel) autour d'un projet professionnel, qui permettra de développer de nouvelles compétences.

ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

Mathématiques

Histoire-Géographie

Français

Economie-Droit - Etude de l'économie du marché et de la législation du travail

Prévention Santé Environnement

Espagnol

Anglais

Arts appliqués

EPS (Education Physique et Sportive)

Accompagnement personnalisé

Option Européenne : civilisation anglaise, DNL

Certification intermédiaire : en classe de

1ère (C.C.F.)



FORMATION EN MILIEU PROFESSIONNEL

Durée de 22 semaines sur le cycle des 3 années de formation

Les secteurs d'activité

- Entreprises, Administrations ou associations
- Organisations événementielles liées à des événements ponctuels (salons, congrès, séminaires, manifestations diverses)
- Transports (gares, aéroports, réseaux urbains).

LES POURSUITES D'ÉTUDES

- BTS MCO - Management commercial opérationnel
- BTS NDRC - Négociation Digitalisation et Relation Client
- BTS SAM - Assistant Manager
- BTS Transport
- BTS Ventes et productions touristiques

